



## iQonnect

### Duas modalidades de contrato

#### FLEXÍVEL

A nossa proposta para fazer um teste

#### LONGO PRAZO

Descontos, em função da duração do contrato

### Preparado para começar?

Não está sozinho no processo; juntos, adaptaremos o iQonnect às necessidades da sua empresa.

Saiba como o iQonnect pode ajudar a otimizar e simplificar todos os processos de gestão com maior transparência e economia de tempo.

Contacte-nos em: [vileda.profesional.spain@fhp-ww.com](mailto:vileda.profesional.spain@fhp-ww.com)!



# iQonnect

A plataforma digital que otimiza os processos de gestão em Empresas de Limpeza e de Facility Management

**Leva a tua empresa ao próximo nível**

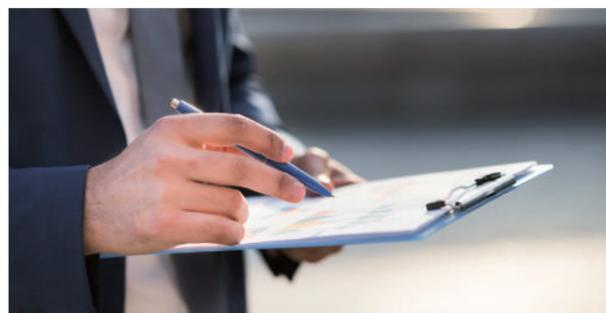


## Que desafios enfrentam as Empresas de Limpeza e de Facility Management na sua gestão diária?

Atualmente, existem muitas tarefas de gestão adicionais que devem ser desempenhadas pelas empresas, para que a sua atividade principal possa ser garantida. Tarefas adicionais que podem ser complexas e repetitivas, mas essenciais, como:

- Gerir toda a documentação administrativa entre os diferentes centros de trabalho, o escritório central e o próprio cliente. O que leva a consumir muito tempo e recursos.
- Processamento e resolução de reclamações e incidências. Algumas delas de forma não estandardizada.
- Elaboração de auditorias e controlos de qualidade que se possam converter em possíveis focos de conflito com os clientes.
- Garantir o controle de tudo o que acontece na empresa, a todos os níveis. Algo complicado e difícil de se evidenciar.

Estas e outras tarefas devem ser documentadas rapidamente e de forma segura. É essencial para saber o que acontece em cada centro e, assim garantir, não apenas o cumprimento do contrato, mas também transformá-lo em relatórios de gestão válidos e eficazes.



## Como pode o iQonnect ajudar a enfrentar estes desafios?

Descubra os benefícios que supõe contar com uma ajuda como iQonnect

Poupa uns 15% em custos de gestão

**OTIMIZANDO**  
os processos de limpeza e aumentando a fidelização

**MONITORIZANDO**  
as atividades e reduzindo processos administrativos

**INCREMENTANDO**  
a transparência e ganhando novos contratos

**MELHORANDO**  
a comunicação e aumento a satisfação do cliente

**iQonnect**  
Cleaning | Management | Digital

iQonnect é um software de gestão que engloba todos aqueles que estão envolvidos na limpeza profissional. Permite aumentar a produtividade e a rentabilidade ao melhorar a eficiência na gestão dos funcionários de limpeza e de todos os processos. Proporciona uma economia de tempo e maior transparência, além de toda a informação em tempo real.



## Como o faz?

iQonnect dispõe de 9 módulos independentes que permitem profissionalizar todos os processos. Os diferentes dispositivos, como telemóvel, tablet ou o computador, permitem que a informação seja estandardizada e chegue diretamente aos envolvidos.



Elimina a papelada de gestão mediante a digitalização de forma rápida e eficiente (inquéritos de qualidade, incidências de trabalho, ordens de serviço extra ...)



Acede e gere documentos em qualquer momento e lugar. Cumpre os requisitos de gestão de dados pessoais RGPD.



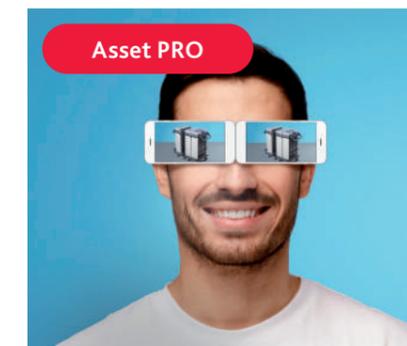
Planifica, organiza e supervisiona as tarefas e atividades de toda a equipa, com seguimento em tempo real desde qualquer dispositivo.



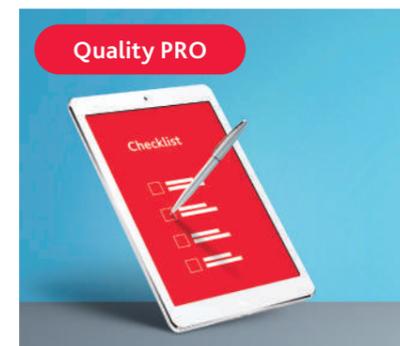
Gerencia de forma efetiva as incidências, informando o cliente da resolução em tempo real.



Aumenta a visão global de todo o negócio de forma simples, com painéis de controle personalizados para uma melhor gestão interna e dos clientes.



Mantém o controle de todos os ativos da organização (carros, máquinas ...) num abrir e fechar de olhos.



Sistematiza o controle de qualidade. Unificando critérios. Informação em tempo real mediante painéis de controle.



Controla as entradas e saídas de pessoal em cada centro de trabalho em tempo real para salvaguardar o cumprimento do contrato.



Automatiza as notificações, mensagens push e e-mails derivados de tarefas e ações dos funcionários.