

POUPE  
15% EM CUSTOS  
DE GESTÃO



# iQonnect

A nova plataforma digital  
para simplificar e controlar  
as tarefas de limpeza



Ver Demo em:  
[iQonnect.vileda-professional.com](https://iQonnect.vileda-professional.com)

Desenvolvido por FacilityApps



a brand of

 **FREUDENBERG**

# iQonnect

Uma aplicação (APP) que engloba todos aqueles que estão envolvidos na limpeza profissional. Permite aumentar a produtividade e rentabilidade, melhorando a eficiência na gestão do pessoal de limpeza.

Proporciona uma poupança de tempo, transparência e informação em tempo real.



## Registo horários

- ✓ Solução digital que substitui o registo de entrada tradicional
- ✓ Várias opções: GPS, NFC ou código PIN
- ✓ Informação em tempo real



## Dados Pessoais

- ✓ Gestão de recursos humanos. Documentos disponíveis 24x7
- ✓ Validação da documentação (cartão identificativo, licença de trabalho...)
- ✓ Registo digital opcional



## Papelada administrativa

- ✓ Substituição de formulários e documentos (ilegíveis, atualizações....)
- ✓ Formulários simples e intuitivos. Sempre atualizados (certificados ISO)
- ✓ Notificações informam-se de forma imediata
- ✓ 24/7 acesso a todos os documentos



## Tarefas e seguimento

- ✓ Plano de trabalho detalhado
- ✓ Seguimento de tarefas reportadas de forma imediata
- ✓ Atualização automática de novas tarefas



## Registo de ocorrências

- ✓ Resposta rápida na parte de qualidade, melhorando satisfação do cliente
- ✓ Queixas podem ser enviadas diretamente ao cliente online
- ✓ As tarefas podem programar-se para uma rápida resolução.



## Controle de gestão

- ✓ Melhora contínua através de revisões sistemáticas de qualidade
- ✓ Revisões periódicas. Diárias de forma ágil
- ✓ Formatos predefinidos de gestão de qualidade (NEN13549)
- ✓ Personalização fácil segundo as necessidades do cliente



## Relatórios

- ✓ Painéis de controle em tempo real com informações analíticas
- ✓ Transparência na informação. Visibilidade programada para o cliente
- ✓ Evidência da economia gerada

\* Nem todas as funções fazem parte do pacote básico ou estão disponíveis para todos os países.

### Vileda Professional

Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica, S.L.U.  
Av. Do Forte 3 - Ed. Suécia III, piso 0  
2794-041 Carnaxide - Portugal  
Tel.: +34 93 573 99 00 Fax: 34 93 573 99 13  
vileda.professional.spain@fhp-ww.com  
vileda-professional.com/pt-PT